Queste **condizioni di vendita** definiscono i termini e le condizioni che si applicano quando il **cliente** acquista della **merce** tramite il **nostro sito**. Qualora il **cliente** non fosse in grado di comprendere queste **condizioni di vendita** o avesse delle domande in merito, è pregato di contattarci servendosi dei recapiti indicati nella sezione "Contattaci" . Prima di inviare un **ordine**, il **cliente** dovrà confermare di aver letto e accettato queste **Condizioni di Vendita**. Si prega di salvare o stampare una copia di queste **condizioni di vendita** prima di inviare un **ordine** e di conservarla per qualsiasi evenienza riguardante l'**ordine** in questione. Tali termini sono soggetti a modifiche, pertanto si invita a controllarli e a salvarne o a stamparne una copia prima di effettuare qualsiasi **ordine**.

**A) DEFINIZIONI**

1. Con l'espressione «contratto di vendita on line», s'intende il contratto di vendita relativo ai beni mobili materiali del fornitore, stipulato tra questi e il cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici*,* organizzato dal fornitore.
2. Con l'espressione «cliente» si intende il consumatore persona fisica che compie l'acquisto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.
3. Con l’espressione «fornitore» si intendono il soggetto prestatore dei servizi di informazione e vendita , in questo caso The Garage di Gheno Massimo e C. snc

**B) OGGETTO DEL CONTRATTO**

1. Con il presente contratto, rispettivamente, il fornitore vende e il cliente acquista a distanza tramite strumenti telematici i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito [www.thegarage.it](http://www.thegarage.it)
2. I prodotti di cui al punto precedente sono illustrati nella pagina

web: <http://www.thegarage.it/shop/>

**C)** **MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO**

1. Il contratto tra il fornitore e il cliente si conclude esclusivamente attraverso la rete internet mediante l'accesso del cliente all'indirizzo [www.thegarage.it](http://www.thegarage.it) , ove, seguendo le procedure indicate, lo stesso arriverà a formalizzare la proposta per l’acquisto dei beni.

**D) CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO**

1. L’ordine d’ acquisto da parte del cliente si considera inoltrato mediante l'esatta compilazione del modulo di richiesta ed il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione inviata on line ovvero con la compilazione del form/modulo allegato al catalogo elettronico on line all'indirizzo <http://www.thegarage.it/checkout/>. Ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento, di modificare le informazioni sulla **merce** presentata sul **nostro sito**, ad esempio informazioni sui prezzi, descrizioni o indicazioni sulla disponibilità della **merce** e ci riserviamo la facoltà di farlo senza prima informare il **cliente** delle modifiche. Tuttavia non apporteremo modifiche al prezzo, alla disponibilità o alla descrizione di qualsiasi **merce** dopo aver accettato un **ordine** per fornire tale **merce** al **cliente**. ed il successivo invio del form/modulo stesso, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell’ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo del bene acquistato, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il bene verrà consegnato, i tempi della consegna e l'esistenza del diritto di recesso.
2. Potremmo, a nostra discrezione, rifiutare l'ordine per i seguenti motivi:
3. gli ordini non possono essere evasi a causa di un errore nelle informazioni fornite dal cliente, ad esempio laddove il cliente ci abbia fornito: un numero, una data di scadenza o un codice di sicurezza della carta di pagamento errati; dati di fatturazione non corretti (ad esempio laddove i dati di fatturazione forniti dal cliente differiscano da quelli in possesso della banca o dell'istituto di credito che ha emesso la carta di pagamento); un indirizzo di spedizione incompleto o errato (nello specifico: via, città, Paese o codice postale); oppure informazioni fraudolente;
4. sul nostro sito si è verificato un errore relativo alla merce ordinata dal cliente, ad esempio un errore relativo al prezzo o alla descrizione della merce così come appare sul nostro sito;
5. la merce ordinata dal cliente non è più disponibile tramite il nostro sito; oppure
6. la spedizione verso la regione del cliente prevede delle limitazioni, come la richiesta di informazioni aggiuntive ai fini della consegna.
7. Nel momento in cui il fornitore riceve dal cliente l'ordinazione provvede all'invio di una

 e-mail di conferma oppure alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell’ordine, stampabile, nella quale siano anche riportati i dati richiamati nel form/ordine.

 Il contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

1. Nel caso in cui non sia possibile accettare l'ordine del cliente, per motivi diversi dallo scopo fraudolento, invieremo un'e-mail al cliente informandolo sui motivi della mancata accettazione.

 Qualora non dovesse ricevere l'e-mail di conferma, il cliente è invitato a contattarci a questo indirizzo <http://www.thegarage.it/contact/> prima di cercare di effettuare un altro ordine per la stessa merce. Si noti che l'e-mail da noi inviata al cliente per confermare l'avvenuta ricezione dell'ordine non ne costituisce l'accettazione, ma solo la conferma dell'avvenuta ricezione.

1. presenti sul **nostro sito** siano corretti. Può tuttavia capitare che, nonostante i **nostri** sforzi, qual Adotteremo misure ragionevoli per assicurarci che i prezzi e le altre informazioni sulla **merce** che articolo tra tutta la **merce** abbia una descrizione o un prezzo errati sul **sito**.  In caso di errore relativo alla **merce** compresa nell'**ordine**, potremmo rifiutare l'**ordine** in ragione del punto 1(c) di cui sopra. Se dovessimo respingere l'**ordine** a causa di un errore, informeremo il **cliente** al relativo indirizzo e-mail fornito chiedendogli se desidera effettuare nuovamente un **ordine** per acquistare la **merce** in questione una volta che l'errore sia stato corretto.
2. Dopo essere stato notificato dell'avvenuta accettazione dell'ordine da parte nostra, il cliente non sarà tenuto a pagare nulla oltre al prezzo indicato sul nostro sito nel momento in cui è stato effettuato l'ordine relativo alla merce richiesta e, nel caso in cui al cliente sia stata inviata della merce che differisce dalla descrizione presente sul nostro sito all'atto dell'ordine, il cliente avrà altresì il diritto di restituirla. Per maggiori dettagli si vedano i termini della nostra Politica sui Resi e i Cambi (illustrata più sotto).
3. In caso di domande, commenti o dubbi riguardanti la politica di accettazione degli ordini, o qualora il cliente ritenesse che il proprio ordine sia stato erroneamente rifiutato, si prega di contattarci per e-mail a: [info@thegarage.it](info%40thegarage.it)

**E) MODALITA’ DI PAGAMENTO E RIMBORSO**

1. Ogni pagamento da parte del cliente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi

indicati nell'apposita pagina web dal fornitore.

1. Ogni eventuale rimborso al cliente verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dal fornitore e scelta dal cliente, in modo tempestivo e, in caso di esercizio del diritto di recesso, così come disciplinato dalla clausola del diritto di recesso al massimo entro 30 gg. dalla data in cui il fornitore è venuto a conoscenza del recesso stesso.
2. Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su una apposita linea del fornitore protetta da sistema di cifratura. Il fornitore garantisce la memorizzazione di queste informazioni con un ulteriore livello di cifratura di sicurezza e in ossequio di quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali.

**F) TEMPI E MODALITÀ DELLA CONSEGNA**

1. Il fornitore provvederà a recapitare i prodotti selezionati ed ordinati, con le modalità scelte dal cliente o indicate sul sito web al momento dell'offerta del bene, così come confermate nella e-mail di cui al punto D paragrafo 3.
2. I tempi della spedizione possono variare dai 3-5 giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento. Nel caso in cui il fornitore non sia in grado di effettuare la spedizione entro detto termine ma, comunque, entro quello indicato al punto seguente, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail al cliente.
3. Le modalità, i tempi e i costi di spedizione sono chiaramente indicati e ben evidenziati all’indirizzo [www.thegarage.it/ordini](http://www.thegarage.it/ordini) .

**G) PREZZI**

1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all'interno del sito internet <http://www.thegarage.it/shop/>, sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 cod.civile italiano.
2. I prezzi di vendita, di cui al punto precedente, sono comprensivi di IVA ove non specificato e di ogni eventuale altra imposta. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori (es. sdoganamento), se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, devono essere indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell’inoltro dell’ordine da parte del cliente ed altresì contenuti nella pagina web di riepilogo dell’ordine effettuato.
3. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni offerti al pubblico hanno validità fino alla data indicata nel catalogo.

**H) DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI**

1. Il fornitore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo. A tale scopo indica in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico, il numero dei prodotti disponibili e quelli non disponibili, nonché i tempi di spedizione.
2. Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, il fornitore, tramite e-mail, renderà noto al cliente se il bene non sia più prenotabile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il bene scelto, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.
3. Il sistema informatico del fornitore conferma nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'utente una conferma per posta elettronica, ai sensi del punto D paragrafo 3.

**I) RESPONSABILITÀ DA DIFETTO, PROVA DEL DANNO E DANNI RISARCIBILI:**

 **GLI OBBLIGHI DEL FORNITORE.**

1. Ai sensi degli artt. 114 e ss. del Codice del Consumo italiano, il fornitore è responsabile del danno cagionato da difetti del bene venduto qualora ometta di comunicare al danneggiato, entro il termine di tre mesi dalla richiesta, l'identità e il domicilio del produttore o della persona che gli ha fornito il bene.
2. La suddetta richiesta, da parte del danneggiato, deve essere fatta per iscritto e deve indicare il prodotto che ha cagionato il danno, il luogo e la data dell'acquisto; deve inoltre contenere l'offerta in visione del prodotto, se ancora esistente.

Il fornitore non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto, a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto come difettoso.

1. Se il cliente desidera restituire e richiedere il rimborso della merce difettosa o in altro modo danneggiata al momento della ricezione, che non corrispondesse alla descrizione fornita sul nostro sito, o che si rivelasse difettosa dopo essere stata ricevuta, può scriverci un'e-mail all'indirizzo [info@thegarage.it](info%40thegarage.it), oppure telefonarci**.** Se un cliente ci contatta per telefono o e-mail, potremmo offrirgli la possibilità di inviarci per e-mail o per posta una fotografia della merce difettosa, danneggiata o non corrispondente alla descrizione.  Qualora il cliente dovesse telefonarci o inviarci un'e-mail per richiedere un rimborso, prima di poter effettuare tale rimborso sarà nostra facoltà chiedergli di restituire la merce. Si noti che non saremo in grado di effettuare rimborsi qualora la merce acquistata online non venga restituita. Tutti gli acquisti effettuati presso il negozio The Garage snc devono essere restituiti presso la sede dello stesso. La merce deve essere restituita all'interno della confezione singola originale quando possibile (per esempio nel caso di scarpe, scatole di accessori, ecc...). All'atto della restituzione della merce, si prega di specificare il motivo per cui si ritiene che la merce sia difettosa, danneggiata o non corrispondente alla descrizione fornita sul nostro sito.

**L) GARANZIE E MODALITÀ DI ASSISTENZA**

1. Il Fornitore risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di due anni dalla consegna del bene.
2. Ai fini del presente contratto si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze:

 a) sono idonei all’uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;

 b) sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;

 c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull’etichettatura;

 Il cliente decade da ogni diritto qualora non denunci al venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto. La denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l’esistenza del difetto o lo ha occultato.

1. In ogni caso, salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.
2. In caso di difetto di conformità, il cliente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il fornitore eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice del Consumo.
3. La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo Raccomandata A.R., al fornitore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il fornitore abbia accettato la richiesta del cliente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.
4. Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o il fornitore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine di cui al punto precedente o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli inconvenienti al cliente, questi potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. Il cliente dovrà in tal caso far pervenire la propria richiesta al fornitore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro quattordici (14) giorni lavorativi dal ricevimento.
5. Nella stessa comunicazione, ove il fornitore abbia accettato la richiesta del cliente, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del bene difettoso. Sarà in tali casi onere del cliente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al fornitore.

1. Il pagamento della merce avviene anticipatamente alla spedizione/consegna della stessa nelle modalità elencate e a scelta del cliente.